

## **A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI**

A Szolgáltató, az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

### **1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja, a fizetés módjai**

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, a következők szerint:

- havi díjfizetési konstrukció esetén minden hónap 15. napjáig
- 3, 6, 12 havi díjfizetési konstrukció esetén az időszak első hónapjának 15. napjáig

A számla tartalmazza az előfizetési és egyszeri díjakat. A fizetési határidő az adott számla kiállítási hónapjának utolsó naptári napja. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A számlák kiküldése postai úton történik. A számlaküldés az egyedi Előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel történik, amely lehet havi, negyed éves, fél éves vagy éves gyakoriságú.

Amennyiben az Előfizető a számlát az itt rögzítettek szerinti számlázási rend határidejét követő 10 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt, a számla esedékességének lejártáig.

A számlák kiegyenlítése történhet a számlához mellékelt „sárga” készpénz-átutalási megbízással, banki átutalással, valamint az ügyfélszolgálaton készpénz befizetéssel.

### **2. Előfizetési díjak**

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető az igénybe vett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül. A havi előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, melybe a számla kiállítási dátuma beleesik.

Hóközi vásárlás és szüneteltetés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő.

Az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 3, 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a Szolgáltató díjkezdvményt adhat. Amennyiben a megkezdett 3, 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdvményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyható első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyható első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

A 3 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 3 hónapnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. A 3 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 3 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyható első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 3 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 3 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközöli az Előfizető számláján.

A Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rákövetkező díjfizetési konstrukció végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

Az Előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az Előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

### **3. Forgalmi díjak**

A Szolgáltató forgalmi díjat nem számláz.

### **4. Egyszeri díjak**

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. Egyszeri díj lehet például: átírási díj, áthelyezési díj, korlátozásból való visszakapcsolás díja stb. A fenti díjak mértékét a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza. Az áthelyezési és az átírási díjak következő esedékes számlában vagy egyedi számlában fizetendők.

### **5. Kedvezmények**

A Szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az Előfizetők meghatározott csoportja számára.

## **6. Hóközi díjfizetés**

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

## **7. A számlázási időszak módosítása**

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Előfizető részére. Az Előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján vagy az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

## **8. Késedelmi kamat**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

## **9. Feltételes kedvezmény**

Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az Előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az Előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az Előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi Előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a Szolgáltató részére megfizetni.

## **10. Szüneteltetés**

A Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az Előfizető részére csökkentett díjat számlázni, ami a szolgáltatásért fizetendő havi díj 20%-a.

## **11. Közvetített szolgáltatás**

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

## **12. Vagyonbi biztosíték**

### *Vagyonbi biztosíték előírása*

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer tizenöt (15) napos fizetési késedelembe esik, Szolgáltató jogosult az Előfizetőt vagyoni biztosíték nyújtására kötelezni. A vagyoni biztosíték összege megegyezik az

adott Előfizető által a felhívást megelőző hat (6) hónapban az Előfizető által az Előfizetői szerződés alapján, az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetett díj átlaga alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt (45) napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét a vagyoni biztosíték összegéből kielégíteni.

*A vagyoni biztosíték rendelkezésre állása*

Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt a vagyoni biztosíték összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben a vagyoni biztosíték összegéből a Szolgáltató a díjhátralékot levonja, Előfizető köteles a biztosíték összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül kiegészíteni.

*A vagyoni biztosíték visszafizetése*

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, Szolgáltató a vagyoni biztosíték tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt bankszámlára vagy címre.